

**Odpowiedzi na pytania dotyczące zapytania ofertowego nr DA.26.2.2022
o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto
na**

Dostawę „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta Siemiatycze w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022”

Pytanie 1:

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zgodnie z programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 gwarantuje seniorom w wieku 65 lat i więcej dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Postawione przez Zamawiającego wymagania w tym zakresie de facto eliminują założony w Programie wybór 3 z kilku funkcjonalności - a w konsekwencji ograniczają konkurencję między oferentami, tym samym silnie oddziałując na cenę ofertową. W związku z powyższym prosimy o zmianę wymagań w zakresie funkcjonalności (Rozdział II, pkt 2 , wymagania tab. Pkt 10 Funkcje) opaski zgodnie z założeniami Programu tj. wskazanie, że „opaska bezpieczeństwa” wyposażona powinna być w co najmniej trzy z wybranych/wskazanych funkcji. Dlaczego Zamawiający pominął w opisie przedmiotu zamówienia wymagania dyrektywy radiowej 2014/53/UE (RED) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych? W szczególności w opisie przedmiotu zamówienia brak jest informacji, że urządzenie radiowe (którym jest opaska bezpieczeństwa) musi spełniać wymagania tej dyrektywy. Dyrektywa zawiera normy, którą muszą spełniać wszystkie urządzenia radiowe wprowadzane na rynek, a w szczególności urządzenia mające bezpośredni kontakt z użytkownikiem. Wykonawca wnosi o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia o w/w wymóg – gdyż spełnienie go jest obligatoryjne przez opisane przez Zamawiającego urządzenie. Co więcej - wymagania opisane dyrektywą są gwarancją bezpieczeństwa użytkowania opaski i warunkiem prawidłowego świadczenia usługi monitorowania określonych funkcji życiowych. Wykonawca wskazuje również, iż ze względu na wagę tych wymogów, zasadnym jest weryfikowanie (na podstawie dokumentów) przez Zamawiającego, czy dane oferowane urządzenie spełnia określone w dyrektywie normy. Zgodnie z ustawą o finansach publicznych wydatki publiczne powinny być dokonywane w szczególności w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów - w tym

kontekście Zamawiający nie może pomijać wymogów, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów oraz nie weryfikować spełniania tych wymogów przez oferowane urządzenia.

Odpowiedź:

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 określa minimalne wymogi dotyczące usługi na odległość i opasek bezpieczeństwa. Natomiast nasza gmina ma przeprowadzone badania ankietowe wśród seniorów Miasta Siemiatycze na temat opaski bezpieczeństwa i usługi na odległość. Ankietowani zadeklarowali i określili potrzeby w w/w zakresie. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia uwzględnił potrzeby i wymagania potencjalnych użytkowników opisywanych urządzeń.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z pkt 2.10 Zapytania ofertowego opaski muszą posiadać certyfikaty CE dopuszczające je do obrotu na terenie krajów Unii Europejskiej i potwierdzające zgodność z wymaganymi dyrektywami, których posiadanie Wykonawca potwierdza złożonym oświadczeniem zawartym w pkt 2 w sekcji Oświadczenia w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.

Pytanie 2:

Czy funkcjonalność wibracji jest dodatkowym atutem dla rozwiązania jako element zapewniający dodatkową formę sygnalizowania informacji z Opaski Bezpieczeństwa w szczególności u starszych osób niedosłyszących?

Odpowiedź:

Funkcja wibracji w opasce jest wymagana przez Zamawiającego, gdyż umożliwia szybką reakcję użytkownika na powiadomienia opaski:

1. W sytuacji natężonego hałasu w otoczeniu, w którym użytkownik przebywa w danym momencie.
2. W przypadku dysfunkcji narządu słuchu użytkownika.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający rozważa możliwość zamówienia w ramach alternatywy urządzenia w formie breloka, które może być przenoszone w innej formie niż opaska?

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozważa możliwości zamówienia w ramach alternatywy urządzenia w formie breloka, które może być przenoszone w innej formie niż opaska.

Pytanie 4:

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i dostępnymi na rynku technologiami ŻADNE urządzenie typu opaska czy zegarek nie może spełnić prawidłowych warunków pomiaru saturacji, temperatury lub ciśnienia. Monitoring saturacji, temperatury oraz ciśnienia przez opaskę czy zegarek według lekarzy i opracowań naukowych jest bardzo

nieprecyzyjny i nie może zostać użyty do oceny stanu zdrowia użytkownika. Elementarną wiedzą powszechną jest, iż temperatura skóry na nadgarstku i przedramieniu nie koresponduje z faktyczną temperaturą ciała i jest bardzo podatna na czynniki zewnętrzne. Nieadekwatne do stanu faktycznego pomiary mogą w efekcie prowadzić do błędnej diagnozy stanu zdrowia użytkownika, co implikuje możliwość wystąpienia nieprawidłowej reakcji osoby oceniającej stan zdrowia użytkownika – a w efekcie stanowić zagrożenie jego życia lub zdrowia. Co więcej – pozostawienie funkcjonalności może spowodować nieadekwatne interwencje wykonawcy w sytuacji, w której użytkownik jest zdrowy, co może doprowadzić do sytuacji, w której dojdzie do nieuprawnionego wezwania ZRM. Wskazać należy, iż świadczenie usług teleopieki czy usług medycznych z należytą starannością jest możliwe tylko wtedy, gdy w tym celu stosowane są precyzyjne, odpowiadające aktualnej wiedzy medycznej urządzenia. Nieracjonalne jest żądanie spełniania przez urządzenie wymagań, które realnie absolutnie nie mogą mieć wpływu na ocenę stanu zdrowia użytkownika. Zgodnie z ustawą o finansach publicznych wydatki publiczne powinny być dokonywane w szczególności w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów – w tym kontekście Zamawiający nie może stawiać urządzeniom wymogów, które są nadmiarowe i wręcz biorąc pod uwagę aktualny poziom wiedzy medycznej – niebezpieczne, gdyż narusza przepisy rządzące wydatkowaniem środków publicznych. Zapisy wskazują na nieefektywność opisanego przez zamawiającego rozwiązania w kontekście w/w funkcjonalności i z dużą dozą prawdopodobieństwa stanowią jedynie próbę ograniczenia konkurencji do podmiotów, które takie pseudofunkcjonalności oferują. W związku z powyższym, mając na uwadze zakres świadczonej usługi, Wykonawca wnosi o usunięcie wymogów monitoringu saturacji, temperatury oraz ciśnienia.

Odpowiedź:

Użytkownicy będą zapoznani z informacją, iż wskazane w pytaniu pomiary mają za zadanie jedynie poinformowanie użytkownika o możliwości zaburzenia prawidłowego funkcjonowania organizmu oraz iż, jest to sygnał to wykonania pomiarów tych funkcji życiowych za pośrednictwem sprzętu do tego przeznaczonego. Ponadto w związku z tym, iż pomiar saturacji jest kluczowym pomiarem informującym o możliwości wystąpienia choroby COVID-19 w celu szybkiej reakcji użytkownika niezbędne jest wykonywanie go w sposób automatyczny.

Miasto Siemiatycze realizując program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 działa w oparciu o ustawę o finansach publicznych. Wydatki publiczne dokonywane są w sposób celowy i oszczędny. Jednakże Miasto Siemiatycze ma obowiązek zapewnić swoim mieszkańcom, w tym przypadku seniorom sprzęt dostosowany do ich potrzeb.

Pytanie 5:

Zamawiający w punkcie 2.16.2.2 odwołuje się do punktu 2.14.6. Wykonawca zauważa, że wskazanego punktu nie ma w dokumencie „Zapytanie ofertowe – opaski bezpieczeństwa – Korpus Wsparcia Seniorów na dok 2022”. Prosimy zatem o usunięcie w/w zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż omyłkowo wskazano w/w punkt jako punkt docelowy odwołania. Punkt 2.16.2.2 winien odwoływać się do punktu 2.15.6.

Pytanie 6.

Zamawiający w punkcie 2.16.2.1 wymaga odczytu na urządzeniu przeprowadzonych pomiarów. Czy równoważnym jest, aby dostarczona opaska z uwagi na wiek osób monitorowanych co było jednym z głównych kryteriów programu „Korpus Wsparcia Seniorów” (pismo od Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej ze stycznia 2022r.) czyli „Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze” informowała głosowo o parametrach pomiaru?

Odpowiedź:

Zdaniem Zamawiającego funkcja odczytu pomiarów na urządzeniu jest niezbędna, gdyż:

1. Umożliwia dostęp w każdej chwili do wykonanych przez urządzenie pomiarów.
2. Czyt. odpowiedź na pytanie 4.
3. Użytkownik może niedosłyszeć odczytu głosowego wykonanego pomiaru przez niedosłuch lub hałas w otoczeniu.

Ponadto wiek 65 lat i więcej nie świadczy o tym, iż muszą to być osoby „wycofane” z postępu technicznego. W wyniku przeprowadzonego rozeznania wśród potencjalnych użytkowników zdecydowana większość osób zainteresowanych wzięciem udziału w programie to osoby w wieku 65-75 lat.

Pytanie 7:

W nawiązaniu do wymagania, zgodnie z którym opaska powinna posiadać max. 1 przycisk – wskazać należy, iż jest to wymaganie, które ma na celu wyłącznie ograniczenie konkurencyjności w przypadku zamówienia i wyeliminowanie z możliwości złożenia oferty wiodących producentów sprawdzonych i certyfikowanych urządzeń do monitoringu; co więcej jest oparte na błędnym założeniu, iż takie ograniczenie – do jednego przycisku – ma swoje uzasadnienie w wytycznych ministerialnych, co nie jest prawdą. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zgodnie z programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 nie wyklucza opasek z 3 przyciskami. Zgodnie z programem opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze – nie oznacza to, iż automatycznie powinna posiadać max. 1 przycisk. Obsługa wszystkich funkcjonalności poprzez jeden/dwa przyciski może być bardziej skomplikowana dla seniora, niż obsługa trzech dużych i jasno oznaczonych kolorami, symbolami i alfabetem Braille’a przycisków na opasce:

- przycisku funkcyjnego – komunikat głosowy o: godzinie, ilości kroków i stanie naładowania baterii
- przycisku bezpieczeństwa SOS z dużym czerwonym krzyżem – łączność z centrum

ratownictwa

- przycisku połączenia głosowego z drugim numerem np. członkiem rodziny lub opiekunem – komunikacja z dwoma numerami ramach jednej opaski

Co więcej – wymaganie, że opaska powinna posiadać maksymalnie jeden przycisk może technologicznie stać na przeszkodzie temu, aby taka opaska spełniała więcej funkcji, a przecież wielofunkcyjność takiego urządzenia z punktu widzenia efektywności wydatkowania środków publicznych, komfortu samego seniora oraz celów, jakie przyświecają Programowi Korpus Wsparcia Seniorów, jest jak najbardziej pożądana. Jednocześnie chcemy podkreślić, że zgadzamy się z tym, iż urządzenia powinny być jak najprostsze w obsłudze – natomiast w naszej opinii nie jest to równoznaczne z tym, że powinny posiadać tylko jeden przycisk. Zapis w obecnej formie, wbrew ciążącym na zamawiającym obowiązku konkurencyjnego formułowania zapytania ofertowego i racjonalnego wydatkowania środków finansowych z Programu, wyeliminuje możliwość złożenia ofert przez producentów banalnych w obsłudze urządzeń z trzema przyciskami – a to z pewnością wpłynie na W związku z powyższym, by zachować zakres przedmiotowy Programu oraz zachować konkurencyjność zapytania konieczne jest dokonanie przez zamawiającego zmiany wymagań w tym zakresie poprzez dopuszczenie opaski, która powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w wieku min. 65 lat i więcej – tj. być jak najprostsza w obsłudze, posiadać max. 3 przyciski. Rozwiązanie posiadające jeden przycisk w istocie rzeczy technicznie posiada przycisk wielokrotnego wyboru, co oznacza, że aby uzyskać konkretny odczyt należy dokładnie nacisnąć tyle razy za ile odpowiada dana funkcja opaski. Jest to niezmiernie skomplikowane dla seniora niż możliwość wyboru dużego, dokładnie opisanego przycisku. W załączeniu Wykonawca przesyła pismo Ministerstwo Zdrowia, z którego wynika, iż takie rozwiązanie jest zasadne z punktu widzenia celów Programu.

Odpowiedź:

Zamawiający w żadnym punkcie Zapytania ofertowego nie użył sformułowania, iż opaska powinna posiadać max. 1 przycisk co znaczy, że Zamawiający nie stawia wymagań co do ilości przycisków na urządzeniu.

Pytanie 8:

Wykonawca podkreśla, iż opis przedmiotu zamówienia stanowi próbę ograniczenia konkurencji i eliminację rozwiązań (opasek), które nie posiadają wyświetlacza, ale posiadają przyciski – absolutnie wystarczające z punktu widzenia opisanych funkcjonalności urządzenia i opisanego zakresu usługi. Innymi słowy – wyświetlacz jest całkowicie zbędny, w sytuacji gdy opaska posiada przyciski umożliwiające jej obsługę przez użytkownika. Zapis narzuca więc określone rozwiązanie technologiczne i nie dopuszcza rozwiązań równoważnych. Co więcej – każdy wyświetlacz stanowi słabe ogniwo urządzenia, gdyż dużo łatwiej może ulec zniszczeniu z przyczyn leżących po stronie użytkownika (stłuczenie), co może doprowadzić do konieczności zaprzestania monitorowania użytkowników – względnie będzie obligować Zamawiającego do zakupu kolejnych urządzeń, aby zachować ciągłość świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę opisu przedmiotu zamówienia i dopuszczenie rozwiązania wyposażonego w przyciski, które są bardziej intuicyjne

dla seniora i łatwiejsze w obsłudze oraz zapewniają mniejszy przeskok technologiczny dla użytkowników, którymi przeważnie są osoby starsze.

Odpowiedź:

Posiadanie wyświetlacza jest niezbędne do spełnienia wymogu zawartego w punkcie 2.16.2.1 Zapytania ofertowego, którego zasadność precyzują odpowiedzi na pytania 4 oraz 6. Ponadto opaski posiadające wyświetlacz będą utożsamiane z zegarkami typu smartwatch lub opaskami typu smartband dzięki czemu użytkownik nie będzie czuł się stygmatyzowany. Opaska stygmatyzująca użytkownika, to taka, która przez swoje widoczne cechy wyglądu, przypisuje użytkownikowi status osoby starszej, „seniora – uczestnika programu”.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Ewa Romaniuk
(pieczętka i podpis w oryginale)